



CENTRO DE CAPACITACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD

¿QUIÉNES SOMOS?

Una organización cuya inspiración fundamental es la capacitación, enfocados siempre a identificar la necesidad de nuestros clientes para proporcionar soluciones sólidas que brinden preparación y desarrollo en la labor diaria de su organización.

Nuestra metodología de trabajo ha sido certificada por la norma internacional ISO 9001:2008.

Todos nuestros Facilitadores y Consultores están certificados en estándares de competencia laboral en normas internacionales en conformidad ISO IEC 17024:2012 por lo que nuestros servicios son de alta calidad, traduciéndose en una atractiva rentabilidad de la inversión hecha por nuestros clientes.

NUESTRA INSPIRACIÓN

En 2019 somos la compañía que representa la mejor inversión para nuestros clientes, además de ofrecerle soluciones innovadoras para la gestión de los objetivos de su negocio, con personal altamente satisfecho y comprometido con la organización".

ALGUNOS DE NUESTROS ÉXITOS

DSO CORPORATIVO COMO ENTIDAD DE EXAMINACIÓN BAJO EL MODELO DE CERTIFICACIÓN DE PERSONAS ISO 17024.

Registrado ante el Organismo Certificador COMPECER S.C. y este a su vez acreditado por la Entidad Mexicana de Acreditación (ema) somos pioneros en la implementación del modelo de certificación de personas a través de ISO 17024, Cabe señalar que es la primera vez que este programa será avalado por un organismo certificador, a través del modelo Internacional ISO 17024 para la certificación de personas, certificado en:

- ✓ Se implementa en 2013 en la UNIVERSIDAD LA SALLE A.C. el sistema de titulación por medio de la evaluación de los alumnos en el esquema de certificación ISO 17024 en diferentes estándares de competencia.
- ✓ En 2013 se ejecutó un plan de capacitación enfocado al desarrollo de competencias, culminando en la certificación a Funcionarios Públicos Federales de diversas áreas de la Secretaría de Gobernación (SEGOB) en el programa de desarrollo en Habilidades Gerenciales, bajo el esquema ISO 17024:12 en los estándares de:
 - Competencias blandas para servidores públicos federales, con alcance en: "liderazgo, trabajo en equipo y negociación".
 - Competencias distintivas para servidores públicos federales, con alcance: en "orientación a resultados".
 - Competencias estratégicas para servidores públicos federales, con alcance en: visión estratégica y planeación estratégica.

EEX003-OC-ISO 17024:12
ISO 9001:2008 Acreditación No. 81/11
REG. CONOCER 0650-009-01
REG. STPS DSO 950216-RY7-0013

FO-DG-05 Rev. 01



CENTRO DE CAPACITACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD

ALGUNOS DE NUESTROS ÉXITOS

- ✓ En 2014 se certificó a personal del Instituto Chihuahuense de las mujeres en los estándares de competencia de Diseño de cursos de capacitación presenciales, sus instrumentos de evaluación y material didáctico e Impartición de cursos de capacitación presenciales, logrando así apoyar en la profesionalización de su personal para el desarrollo de los programas de capacitación del Instituto.
- ✓ Se inició en el estado de Chihuahua la alineación en el estándar "ECTHJO13.12 Técnicas y habilidades en juicios orales.", con fines de certificación, que busca eficientar la labor del operador de juicios orales.

DSO CORPORATIVO COMO CENTRO EVALUADOR

A través del Organismo Certificador COMPECER S.C., y este acreditado por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales CONOCER hemos evaluado y se han certificado personas en las siguientes normas:

- ✓ En la NTCL "Asesoría en materia de crédito de vivienda" dirigida a asesores de crédito y al proyecto emprendedor de INFONAVIT, se certificaron más 6 mil personas a nivel nacional, contribuyendo al profesionalismo del sector inmobiliario y de la construcción.
- ✓ En la NTCL "Asesoría en materia hipotecaria por vía judicial" y "Asesoría en materia hipotecaria por vía extra judicial", se certificaron a más 4 mil personas de despachos de cobranza que gestionan cartera de INFONAVIT, mejorando el servicio proporcionado a los derechohabientes.
- ✓ Se certificaron en la NTCL "Cuidado de las niñas y los niños en centros de atención infantil" a 3,500 responsables de estancias afiliadas a SEDESOL y DIF contribuyendo así en la seguridad, desarrollo y crecimiento de los niños y las niñas que permanecen en dichas estancias infantiles del país.
- ✓ Se ha certificado a personal de la CFE en las normas de Diseño de cursos de capacitación presenciales, sus instrumentos de evaluación y material didáctico e Impartición de cursos de capacitación presenciales aportando así al desarrollo del personal de esta Institución.
- ✓ Se certificó personal docente del Centro de Desarrollo Empresarial de la Universidad Juárez del Estado de Durango en el estándar de competencia laboral "Consultoría General", cuyo objetivo es el contribuir al Crecimiento integral del sector Económico y productivo, a través de un equipo que fortalezca el Desarrollo, la Competitividad y la Cultura emprendedora.

CONSULTORÍA EN SISTEMAS DE GESTIÓN

Consultoría y asesoría técnica en el diseño e implementación de sistemas de gestión de SAFLOSA, COPACHISA, UTT, Sindicatura de Gobierno Municipal, Mas producciones, PROESMMA, ACE Constructora, COCONAL, entre otras., logrando así el empuje para la certificación en sistemas de gestión.

EEX003-OC-ISO 17024:12
ISO 9001:2008 Acreditación No. 81/11
REG. CONOCER 0650-009-01
REG. STPS DSO 950216-RY7-0013

FO-DG-05 Rev. 01



CENTRO DE CAPACITACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD

ALGUNOS DE NUESTROS ÉXITOS

DSO CORPORATIVO COMO CENTRO DE CAPACITACIÓN

- ✓ Actualmente se brinda capacitación al sector comercio, industria y de servicios; a través de las diferentes cámaras del Estado de Chihuahua, como lo son COPARMEX, CANACINTRA, INDEX Y CANACO.
- ✓ Del 2013 a la fecha, se opera con Labinal Norteamérica el despliegue de un Modelo de Liderazgo Safran (SLM); el cual busca desarrollar un grupo de competencias y conductas que implanten una cultura de liderazgo dentro de todas las empresas del grupo.
- ✓ En 2013 se realizó dentro del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública donde se realizaron procesos de formación en temas como: Atención, calidad y ética en el servicio público, Ley Adquisiciones de Bienes Muebles y Contrataciones de Servicios, Administración de Proyectos, etc., logrando así el involucramiento y sentido de pertenencia en su organización.
- ✓ En 2012 se impartió capacitación a ESTUDIOS CHURUBUSCO AZTECA S.A. a 1000 empleados en temas de capacitación blanda, cursos orientados a la especialización de esta compañía y diplomados de inglés para el personal.
- ✓ En 2012 se capacita a 1000 funcionarios públicos del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP de manera presencial, impartiendo temas de vanguardia en aspectos enfocados al rendimiento productivo, de igual manera se capacitan y evalúan al 1000 Funcionarios Públicos a través de cursos en línea. En temas de Inducción al Secretariado y Códigos de conducta al Secretariado.
- ✓ 2011 Se capacita a más de 2000 Funcionarios Públicos de diversas áreas de la Secretaría de Gobernación (SEGOB) en diferentes tópicos con enfoque a desarrollo de habilidades necesarias para el desarrollo de su función productiva, que dio como resultado el que visualicen en forma general oportunidades y estrategias de largo plazo que los ayuden en la toma de decisiones basadas en hechos y así obtener mejores resultados.
- ✓ En 2010, En la Dirección de Seguridad Pública del Estado de Chihuahua, participamos en la impartición de los Diplomados: "Auxiliar en la Administración y Procuración de Justicia" y con el de "Psicología Criminal y forense", ayudando así a profesionalizar a los servidores de esta dependencia.
- ✓ En 2009 y 2010, impartimos el programa "Administrando tu estancia infantil" pertenecientes a SEDESOL, se capacito a 2000 personas. Logrando una rentabilidad y mejoras directas a la estancia como a la sociedad.
- ✓ Desarrollamos planes de capacitación, cuya ventaja principal es la inversión por volumen que organizaciones como Christus Muguerza, Grupo Modelo, Labinal, Electrocomponenetes, entre otros, pueden dar testimonio, de los beneficios obtenidos en precio y becas para sus empleados, además de la trazabilidad a través del desarrollo de los temas que se imparten, en relación con los objetivos de la capacitación.

EEX003-OC-ISO 17024:12
ISO 9001:2008 Acreditación No. 81/11
REG. CONOCER 0650-009-01
REG. STPS DSO 950216-RY7-0013

FO-DG-05 Rev. 01



CENTRO DE CAPACITACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD

ALGUNOS DE NUESTROS ÉXITOS

- ✓ Se capacitó a equipos de trabajo del Grupo Cementos de Chihuahua, programa orientado a fortalecer la socialización, cultura y clima organizacional.
- ✓ Hemos brindado servicios de capacitación "Team Building" a organizaciones como PROFEPA, Grupo Raosari, Foxcon, Saflosa, Agencia de viajes Aldila, Superior Industries, Grupo Modelo, entre otros, logrando así fortalecer e incrementar la competitividad, el juego limpio y el respeto, rescatando la cooperación, integración, astucia y sobre todo el trabajo en equipo entre los miembros de la organización.
- ✓ En el sector educativo hemos capacitado a personal de la UTCH, UACH, ITCH, ITCH 2, UTCAM, Tec de Monterrey, La Salle, URN, Tec Milenio, CONALEP, CBTIS CECATI, entre otros, se ha dado servicio en diferentes tópicos de capacitación, en diseño e implementación de sistemas de gestión, y certificación de personas.

DSO CORPORATIVO COMO DESPACHO DE COBRANZA EXTRA JUDICIAL

- ✓ De 2011 a la fecha se da atención y servicio a FOVISSSTE (Fondo de la Vivienda) proporcionando gestión para la recuperación de cartera por vía extra judicial.
- ✓ En el sector bancario, durante más de 10 años se le brindó a BANAMEX, BANCOMER y BANORTE el servicio de capacitación y asesoría, ayudando al reclutamiento y selección de personal, además de la implementación de programas de medición de calidad en el servicio, logrando con ello un mejor servicio a sus clientes mediante la mejora constante en el aspecto personal y profesional.

DESCRIPCIÓN DE NUESTROS SERVICIOS

CONSULTORÍA

La consultoría brindada por DSO Corporativo es la aplicación del conocimiento enfocado a cubrir necesidades mediante los servicios de asesoría, auditoría y asistencia técnica, dirigida tanto al medio empresarial público como al privado, definiéndola como un servicio profesional; enfocado inicialmente a identificar la problemática de nuestros clientes para proporcionar propuestas concretas que den certeza en la resolución de problemas, buscando impactar en la eficiencia y productividad de nuestros clientes.

Consultoría en Sistemas de Gestión

- Diseño e implementación en sistemas de gestión.
- Auditorías de sistemas de gestión.

Implementación y diseño de sistemas de gestión

- ISO 9001 Sistema de Gestión de Calidad.
- ISO 26000 Responsabilidad Social Empresarial.
- IWA 2 Gestión de la Calidad en Educación.
- IWA 4 Gestión de la Calidad en Gobiernos.
- ISO 14000 Sistema de Gestión Ambiental.
- ISO 22000 Gestión de la Calidad de la Inocuidad de los Alimentos.
- OHSAS 18000 Seguridad y Salud en el Trabajo.

EEX003-OC-ISO 17024:12
ISO 9001:2008 Acreditación No. 81/11
REG. CONOCER 0650-009-01
REG. STPS DSO 950216-RY7-0013

FO-DG-05 Rev. 01



CENTRO DE CAPACITACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD

DESCRIPCIÓN DE NUESTROS SERVICIOS

ENTIDAD DE EXAMINACIÓN

Realizamos procesos de examinación con fines de certificación, bajo el modelo de certificación de personas en estándares de competencia bajo una determinada función productiva, en conformidad con la normativa internacional ISO 17024:2012, acreditados con el Organismo Certificador COMPECER quien es pionero en este modelo de certificación. Actualmente contamos con la acreditación de los siguientes estándares de competencia:

- Auditor líder en sistemas de gestión
- Establecimiento de comunicación con el usuario
- Consultoría general
- Impartición de cursos de capacitación presenciales
- Diseño de cursos de capacitación presenciales sus instrumentos de evaluación y material didáctico
- Desarrollo de proyectos de investigación desarrollo tecnológico e innovación
- Organización vecinal en zonas habitacionales e implementación de proyectos
- Técnicas y habilidades en juicios orales
- Brindar calidad, calidez, mejora e innovación en el servicio al visitante
- Manejo higiénico y preparación de alimentos
- Examinadores de competencias de las personas
- Competencias blandas para servidores públicos federales, con alcance en "Liderazgo, trabajo en equipo y negociación"
- Competencias distintivas para servidores públicos federales, con alcance en "Orientación a resultados"
- Competencia estratégica para servidores públicos federales con alcance en "Visión estratégica y planeación estratégica"



EEX003-OC-ISO 17024:12
 ISO 9001:2008 Acreditación No. 81/11
 REG. CONOCER 0650-009-01
 REG. STPS DSO 950216-RY7-0013

FO-DG-05 Rev. 01



CENTRO DE CAPACITACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD

DESCRIPCIÓN DE NUESTROS SERVICIOS

CENTRO EVALUADOR

Realizamos procesos de evaluación con fines de certificación en estándares de competencia laboral bajo el modelo de certificación de personas de CONOCER, inscritos ante el Organismo Certificador COMPECER.

Contamos con el registro de los siguientes estándares de competencia:

- Asesoría para la Organización Vecinal en Zonas Habitacionales
- Evaluación de la Competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia
- Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal
- Asesoría en materia hipotecaria por vía extrajudicial

CENTRO DE CAPACITACIÓN

Ofrecemos una variedad de cursos orientados al desarrollo del conocimiento, actitudes, aptitudes y habilidades de las personas, buscando incrementar la eficiencia y productividad organizacional.

No hay límites en los temas o cursos que desee impartir, pues los servicios que proporciona DSO, son diseñados de acuerdo a las expectativas y necesidades de nuestros clientes, que generan un cambio de actitud del personal hacia al trabajo, haciéndolos más competentes.

Se enlistan los siguientes tópicos que pueden ser de su interés:

CIENCIAS SOCIALES, ADMINISTRACIÓN Y DERECHO

ESTUDIOS DEL COMPORTAMIENTO

- PSICOLOGÍA
- MOTIVACIÓN
 - Automotivación y motivación en el aula
 - Motivación, desarrollo y productividad
 - Valores como detonante de la calidad humana
 - Manejo de emociones y actitudes asertivas
 - Psicomorfología
 - Psicografología
 - Circulo emocional
 - Adaptación y resistencia al cambio
 - Autoconfianza
 - Conoce, maneja y libera el estrés
- Psicología y clima organizacional
- Constelaciones familiares
- Un desafío a mí mismo
- Desarrollo personal de alto impacto
- Relaciones humanas
- SOCIOLOGÍA Y ANTROPOLOGÍA
- CIENCIAS POLÍTICAS
- ECONOMÍA
- LIDERAZGO
- MANEJO DE CONFLICTOS
- MOTIVACIÓN
- PNL
- TRABAJO ATENCIÓN SOCIAL

EEX003-OC-ISO 17024:12
ISO 9001:2008 Acreditación No. 81/11
REG. CONOCER 0650-009-01
REG. STPS DSO 950216-RY7-0013

FO-DG-05 Rev. 01



CENTRO DE CAPACITACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD

CIENCIAS SOCIALES, ADMINISTRACION Y DERECHO

GESTION DE NEGOCIO

- MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD
 - Benchmarking
- NEGOCIOS INTERNACIONALES
- VENTAS
- FINANZAS, BANCA Y SEGUROS
 - Análisis, evaluación y recomendaciones para empresas con problemas financieros
- CONTABILIDAD Y FISCALIZACIÓN
 - Reformas fiscales
- ADMINISTRACIÓN DE LA CAPACITACIÓN
- ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS
 - Evaluación de proyectos
 - Planificación de proyectos con Microsoft Project
- ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL
- ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS
- ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS
- SENTIDO DE URGENCIA
- INTEGRACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO
 - Grandes líderes, grandes equipos
 - Los 7 pasos para la integración de equipos
 - Team building
- PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
 - Planeación estratégica para la alta dirección
 - Visión estratégica
 - Pensamiento estratégico y creación de valor
- ESTRATEGIAS DE NEGOCIACIÓN HABILIDADES DIRECTIVAS
 - Habilidades en supervisión
 - Manejo de juntas en forma efectiva
 - Habilidades gerenciales
 - Toma de decisiones
 - Técnicas avanzadas de supervisión
- RECURSOS HUMANOS
 - Rotación de personal
 - Cultura en el trabajo
 - Clima organizacional
 - Reclutamiento y selección de personal
 - Análisis de puestos
 - Técnicas de entrevista para reclutadores
- IMPUESTOS
- LIDERAZGO
 - Retos para un líder
 - Desarrollo de líderes
 - Motivación y liderazgo para líderes de grupo
 - Técnicas de liderazgo y motivación para el supervisor
 - Modelo integral de liderazgo que se compone de:
 - ❖ Empowering people
 - ❖ Leading by example
 - ❖ Scoring as a team
 - ❖ Daring to innovate
 - ❖ Embarking on a shared vision
- COBRANZA
 - Cobranza en tiempos difíciles
 - Recuperación extrajudicial
 - Cobranza judicial
 - Recuperación de cartera vencida
 - Asesor de cobranza



EEX003-OC-ISO 17024:12
ISO 9001:2008 Acreditación No. 81/11
REG. CONOCER 0650-009-01
REG. STPS DSO 950216-RY7-0013

FO-DG-05 Rev. 01



CENTRO DE CAPACITACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD

CIENCIAS SOCIALES, ADMINISTRACION Y DERECHO

COMPRAS

- CONTROL PRESUPUESTAL
- NÓMINAS
- TALLER DE CREATIVIDAD LABORAL
- PROGRAMA EMPRENDEDOR
- PENSAMIENTO SISTÉMICO RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

VENTAS

- PROFESIONALIZACIÓN DE VENDEDORES
- ESTRATEGIAS DE VENTAS
- TÉCNICAS DE VENTAS
- LAS VENTAS Y SU INNOVACIÓN EN EL MERCADO LABORAL

GÉNERO

- IGUALDAD DE GENERO

COMUNICACIÓN

- COMUNICACIÓN ASERTIVA
 - Asertividad y manejo de conflictos
- PRESENTACIONES EFECTIVAS
- TÉCNICAS EFECTIVAS DE LENGUAJE ORGANIZACIONAL

- INTEGRACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
 - Grandes equipos, Grandes empresas. Colaboradores
 - Fortaleciendo compromisos con la organización
 - Formación de equipos de alto desempeño

- NEGOCIADOR
- VENTAS PROFESIONALES
- MOTIVACIÓN PERSONAL PARA VENTAS
- INCREMENTO DE LAS VENTAS POR MEDIO DE LAS TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN

- EQUIDAD DE GENERO

- LA NEGOCIACIÓN
- COMUNICACIÓN, INTEGRACIÓN Y CAMBIO
- COMUNICACIÓN Y PERIODISMO



CENTRO DE CAPACITACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD INGENIERÍA Y CALIDAD

- NORMAS INTERNACIONALES ISO
 - Formación de Auditores Internos ISO 9001:2008.
 - Formación de Auditores Líderes Externos con fines de certificación.
 - Introducción y sensibilización a ISO 9001:2008
 - OHSAS 18000:2007 Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
 - ISO TS 16949:2009 Sistema de Gestión de Calidad con aplicación al área automotriz.
 - Formación de auditores para Sistemas Integrados de Gestión.
 - Introducción y sensibilización a ISO 13485-2003: Sistemas de Gestión de la Calidad para Dispositivos Médicos.
- ELECTRÓNICA Y AUTOMATIZACIÓN
- APQP Y FMEA
 - Core Tools
- HERRAMIENTAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS
 - 8D'S
 - Herramientas avanzadas
 - Herramientas básicas
- 5'S IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO
 - Taller para facilitadores de programas en 5's
- MANUFACTURA ESBELTA
 - Buenas prácticas en manufactura
 - Técnica kaizen
- MANTENIMIENTO PRODUCTIVO TOTAL (TPM)
- MEJORA CONTINUA
 - Enfoque a la calidad
- MAPA DE CADENA DE VALOR
- ANÁLISIS DE PELIGROS Y PUNTOS CRÍTICOS DE CONTROL (HACCP)
- TECNOLOGÍA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE
- RECIPIENTES SUJETOS A PRESIÓN
- PLANEACIÓN DE MATERIALES
- SISTEMA POKA YOKE
- FILOSOFÍA DE DEMING
- CONTROL DE PROCESOS DE PRODUCCIÓN
 - Análisis funcional de procesos
 - Reingeniería de procesos
 - Proceso estadístico de control (SPC)
 - Optimización de procesos. Tiempos y movimientos MOST
- SUPERVISIÓN DE CONTENEDORES EN PLATAFORMA
- CADENAS DE SUMINISTRO
 - Cadena de frío
- ANÁLISIS DE SISTEMAS DE MEDICIÓN
- NEUMÁTICA Y ELECTROHIDRÁULICA

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION

SOFTWARE

- MICROSOFT OFFICE
- ARCGIS
- AUTOCAD
- COREL DRAW
- PHOTOSHOP
- ARVIEW
- PROJEC



- SQL
- BASES DE DATOS

HARDWARE

- REDES
- MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE COMPUTO
- SERVIDORES

EEX003-OC-ISO 17024:12
ISO 9001:2008 Acreditación No. 81/11
REG. CONOCER 0650-009-01
REG. STPS DSO 950216-RY7-0013

FO-DG-05 Rev. 01



CENTRO DE CAPACITACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD ARQUITECTURA Y CONSTRUCCIÓN

- ARQUITECTURA Y URBANISMO
- CONSTRUCCIÓN E INGENIERIA CIVIL



SERVICIOS Y DESARROLLO PERSONAL

- SECRETARIADO Y ASISTENCIA ADMINISTRATIVA
 - Taller de asistente ejecutivo Profesional
 - Redacción ejecutiva
 - Presentaciones ejecutivas
- ATENCIÓN TELEFÓNICA
- SERVICIO AL CLIENTE
 - Customer recovery
 - Servicio al cliente interno
 - Valor, arte en el servicio
 - Servicio, Ventas y cobranza
- ORTOGRAFÍA
- GESTIÓN EFECTIVA DEL TIEMPO
- EXCELENCIA EN EL SERVICIO
- FORMACIÓN DE VIGILANTES PARA EDIFICIOS PÚBLICOS
- CALIDAD EN EL SERVICIO
 - Herramientas para mejorar el servicio

SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO INDUSTRIAL

SEGURIDAD INDUSTRIAL

- MONTACARGAS
- PRIMEROS AUXILIOS
- COMBATE CONTRA INCENDIOS
- TRABAJO EN ALTURAS
- BRIGADAS DE EVACUACIÓN
- MANEJO DE SUSTANCIAS QUÍMICAS Y RESIDUOS PELIGROSOS
- SEGURIDAD E HIGIENE
- ALMACÉN
 - Administración y manejo de almacenes
- MANEJO DE MAQUINARIA PESADA
- ADMINISTRACIÓN DE FLOTILLAS DE AUTOTRANSPORTE
- ERGONOMÍA
- PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
- MANEJO DE PRODUCTOS INFLAMABLES Y COMBUSTIBLES
- CONTROL DE PLAGAS URBANAS
- TRABAJO EN ALTURAS
- SEÑALIZACIÓN
- FORMACIÓN DE BRIGADAS DE PROTECCIÓN CIVIL
 - Plan familiar de protección civil
- DISEÑO DE ESCENARIOS Y SIMULACROS
- ANÁLISIS DE RIESGOS Y RECURSOS PARA INMUEBLES
- EVACUACIÓN Y RESCATE
 - Rescate en estructuras colapsadas
 - Extracción vehicular
 - Escate vertical
 - Espacios confinados

EEX003-OC-ISO 17024:12
ISO 9001:2008 Acreditación No. 81/11
REG. CONOCER 0650-009-01
REG. STPS DSO 950216-RY7-0013

FO-DG-05 Rev. 01



CENTRO DE CAPACITACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD

MANTENIMIENTO INDUSTRIAL

- INSTALACIONES ELÉCTRICAS CALDERAS
- REFRIGERACIÓN
 - Mantenimiento a equipos de refrigeración
- MÁQUINAS ELÉCTRICAS
- SISTEMAS HIDRÁULICOS
- SISTEMAS NEUMÁTICOS



Participamos en el diseño de programas de capacitación completos ajustados siempre a la necesidad de la Organización mediante la consultoría profesional y enfocada a resultados tangibles del personal experto en cada una de las áreas requeridas.

EEX003-OC-ISO 17024:12
ISO 9001:2008 Acreditación No. 81/11
REG. CONOCER 0650-009-01
REG. STPS DSO 950216-RY7-0013

FO-DG-05 Rev. 01



CENTRO DE CAPACITACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD

FORMACION VESTIBULAR

Oferta en varios sectores, servicios de educación y formación continua de manera presencial, a distancia y mixtos para incrementar la competitividad del individuo en su entorno.



Impartiendo cátedras en las siguientes carreras:

SEMINARIOS

- Competencias para el docente.
- Conducción del aprendizaje.
- Elaboración de instrumentos de evaluación con base en competencias.
- Elaboración de programas con base en competencias.

DIPLOMADOS

- El quehacer docente: Constructivismo, competencias y proyectos.
- Competencia laboral.
- Administración y gestión del conocimiento
- Facilitación de sesiones para el desarrollo del capital humano con base a tecnologías de información
- Habilidades administrativas para directores de centros educativos.
- Hacia el desarrollo sustentable en la instituciones educativas
- Uso educativo de dispositivos móviles

LICENCIATURAS

- Gestión de Imagen.
- Desarrollo Sustentable.
- Sistemas de Gestión.

MAESTRIAS

- Alta Dirección en Calidad y Competencia Laboral.
- Maestría en Responsabilidad Social Empresarial.
- Administración Inmobiliaria.



DOCTORADOS

- Diseño y Responsabilidad Social Empresarial
- Educación

Comunícate para más información con nosotros.

<http://www.dso.com.mx/>

EEX003-OC-ISO 17024:12
ISO 9001:2008 Acreditación No. 81/11
REG. CONOCER 0650-009-01
REG. STPS DSO 950216-RY7-0013

FO-DG-05 Rev. 01