



Chihuahua, Chih. A 12 de agosto de 2014

Desarrollo en Servicios Organizacionales, S.C.

Lic. Ela Bustillos Ramos.

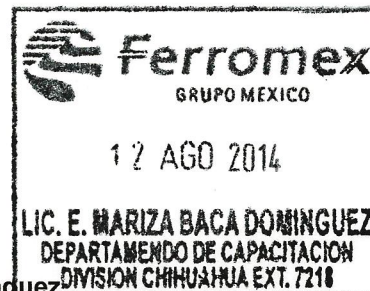
PRESENTE

Por medio de la presente deseo externar a usted mi agradecimiento derivado de los eventos de capacitación para **Ferrocarril Mexicano S. A de C.V.**, del cual ustedes fueron nuestros proveedores en la ejecución de nuestro plan de capacitación, particularmente con el curso de **Formación de Auditores Internos ISO 9001: 2008**, del cual les quiero resaltar las siguientes cualidades.

- La excelente actitud y profesionalismo del Instructor, lo que contribuyo a la creación de un adecuado ambiente de aprendizaje.
- El logro de la integración y activa participación del personal a través de las diferentes dinámicas.
- La motivación que se dio al personal en el logro de los objetivos de aprendizaje, ya que el curso fue muy dinámico y muy práctico.
- El cumplimiento de nuestras expectativas, ya que el curso fue muy enriquecedor para nuestras funciones dentro de la empresa.

Por lo anterior, reciban ustedes nuestro reconocimiento y agradecimiento, por su apreciable labor y contribución, así como por su profesionalismo.

Atentamente



Lic. Erika Mariza Baca Domínguez
Jefa de Capacitación y Productividad
Ferrocarril Mexicano S.A. de C.V.
División Chihuahua
Tel: 439-72-18